



ذخیره دانشی



در یک روز عادی «مریم» و «علی» در کافه‌ای نشسته‌اند و درباره‌ی **تجربه‌های** روزمره‌شان صحبت میکنند.

مریم می‌گوید: «علی، دیروز به رستوران جدیدی رفتم و واقعاً غذاهای خوشمزه‌ای داشت، تو هم باید امتحان کنی!»
علی با اشتیاق پاسخ میدهد:

«آره، من هم درباره‌اش شنیدم. **نظرات مردم** درباره‌اش خیلی خوب بوده.»
مریم به واسطه **تجربه** خوبی که از رستوران داشت، تصمیم گرفته دفعه بعدی هم به آنجا برود

به همین دلیل، وقتی علی از مریم می‌پرسد که آیا رستوران را **توصیه** میکند یا نه، او با اعتماد به نفس پاسخ می‌دهد

اما اگر از آن رستوران **نارضایتی** داشته باشند موجب **تغییر** تصمیم آنها درمورد انتخاب رستوران میشود.





دانش عمومی:

در یک روز عادی در محله ، «مریم» و «علی» در کافه ای نشسته‌اند و درباره‌ی **تجربه‌های روزمره‌شان** صحبت میکنند؛

مریم می‌گوید: «علی، دیروز به رستوران جدیدی رفتم و واقعاً غذاهای خوشمزه‌ای داشت، توهم باید امتحان کنی!»
علی با اشتیاق پاسخ می‌دهد: «آره، من هم درباره‌اش شنیدم، **نظرات مردم** درباره‌اش خیلی خوب بوده.»

این نوع آگاهی که مریم و علی به اشتراک می‌گذارند، **دانش عمومی** است.
«اگر این دانش عمومی وجود نداشته باشد، **زندگی اجتماعی مختل میشود.**»
این دانش، حاصل **تجربیات مشترک** آنها در جامعه است و به آنها کمک میکند تا **تصمیمات بهتری** بگیرند.



دانش عمومی:

وقتی مریم تصمیم می‌گیرد به رستوران برود و تجربه خوبی داشته باشد، این **دانش عمومی** به او کمک می‌کند که دفعه بعد هم از آن استفاده کند.

او میداند که **جامعه و فرهنگی** که در آن زندگی می‌کند، **اطلاعات لازم** برای زندگی را در اختیارش قرار می‌دهد. به همین دلیل، وقتی علی از مریم می‌پرسد که آیا رستوران را توصیه می‌کند یا نه؟! او با اعتماد به نفس پاسخ می‌دهد.

دانش عمومی برای زندگی اجتماعی مانند **هوا** برای انسان است. اگر مشکلی در این دانش پیش بیاید ، مانند: نارضایتی از یک رستوران، مریم و علی متوجه می‌شوند که نیاز به **تغییر و بهبود** وجود دارد.



یک جامعه‌شناس محلی ، در حال تحقیق درباره‌ی رفتار مشتریان در رستوران هاست.

او به کافه‌ای که مریم و علی در آن نشسته‌اند، می‌آید و از آن‌ها می‌خواهد که نظرات شان را درباره‌ی **تجربه‌های** خرید و غذا خوردنشان به **اشتراک** بگذارند او گفت:

«من می‌خواهم بفهمم که چه عواملی باعث می‌شود که شما یک رستوران را

انتخاب کنید و چه چیزهایی باعث رضایت یا نارضایتی شما می‌شود.»

وی با این تحقیق متوجه شد که برخی از نظرات مشتریان بر اساس تجربیات **نادرست** یا **اطلاعات ناقص** نوشته شده‌اند پس، تصمیم گرفت راهکارهایی برای بهبود تجربه مشتریان ارائه دهد.





دانش علمی:

یک جامعه شناس محلی، در حال تحقیق درباره‌ی رفتار مشتریان در رستوران‌هاست. او به کافه ای که مریم و علی در آن نشسته‌اند، می‌آید و از آن‌ها می‌خواهد که نظرات شان را درباره‌ی **تجربه‌ها** ی خرید و غذا خوردنشان به **اشتراک** بگذارند او گفت:

«من می‌خواهم بفهمم که چه عواملی باعث می‌شود که شما یک رستوران را **انتخاب** کنید و چه چیزهایی باعث رضایت یا نارضایتی شما می‌شود.»

او با تأمل در دانش عمومی به **درک عمیق‌تری** از رفتار مشتریان می‌رسد و می‌تواند **آسیب‌ها** و **اشکالاتی** را که به دانش عمومی راه پیدا کرده شناسایی کند.



دانش علمی:

ممکن است جامعه شناس محلی متوجه شود که برخی از نظرات مشتریان بر اساس **تجربیات نادرست** یا **اطلاعات ناقص** نوشته شده‌اند.

او با استفاده از **دانش علمی** خود می‌تواند از حقایق موجود در دانش عمومی **دفاع** کند و راهکارهایی برای بهبود تجربه مشتریان ارائه دهد.

تلاش های علمی جامعه شناس محلی به تدریج بر ذخیره دانش علمی در جامعه **اضافه** می‌کند و دانش عمومی را **غنی‌تر** می‌کند. اگر در جامعه‌ای مسئله‌ای مانند افزایش نارضایتی مشتریان وجود داشته باشد، این مسئله می‌تواند زمینه‌ای برای رشد علم **جامعه‌شناسی** و بررسی رفتار مشتریان فراهم کند.

در نهایت، انسان‌ها در زندگی اجتماعی با مسائل و مشکلات زیادی مواجه می‌شوند. همه کسانی که از دانش عمومی برخوردارند، این مشکلات را می‌شناسند و برای حل برخی از آن‌ها راهکارهایی **پیشنهاد** می‌دهند. اما افرادی که درباره این مسائل شناخت علمی دارند، از شناختی **دقیق‌تر** برخوردار اند و می‌توانند راه حل های **صحیح تری** پیدا کنند.



کدام گزینه پیامدهای مجهز شدن انسان به دانش علمی را نشان نمی دهد؟ (کانون ۳۰۴)

(۱) قدرت پیدا میکند که از حقایق موجود در شناخت عمومی دفاع کند.

(۲) به درک عمیقی از دانش عمومی جهان اجتماعی خود می رسد.

(۳) مسائل و مشکلاتی مانند بحران ، اخلاقی بحران آگاهی و بحران هویت را شناسایی و برای حل برخی از آنها راهکارهایی پیشنهاد میدهد.

(۴) آسیبها و اشکالاتی را که به دانش عمومی راه پیدا کرده باشند شناسایی و برای آنها راه حل های صحیح پیدا میکند.



کدام گزینه به ترتیب در رابطه با دانش عمومی و دانش علمی نادرست و درست است؟ (سراسری ۱۴۰۱)

- (۱) مجموعه ای از آگاهیها و دانشهایی است که ما در آنها با افراد جامعه سهیم و شریک هستیم - تلاشهای علمی به تدریج بر ذخیره دانش علمی جامعه میافزاید و دانش عمومی را غنی تر می کند.
- (۲) کسی که این نوع دانش را داراست به درک عمیقی از شناخت علمی جهان اجتماعی خود میرسد. - دانش علمی مانند هوا برای زندگی انسان ضروری است.
- (۳) گسترده ترین بخش ذخیره دانشی ماست - این نوع از دانش با تلاش برای حل مسائل و مشکلات زندگی شکل میگیرد و پیشرفت میکند.
- (۴) این نوع از دانش با تأمل و اندیشه در دانش علمی به می آید. این دانش عمیق تر و دقیق تر از دانش عمومی می باشد.



نکات ویژه:

جهان های اجتماعی مختلف بر اساس **هویت فرهنگی** خود تعاریف **متفاوتی** از دانش علمی دارند.
بعنوان مثال:

جهان متجدد بر اساس هویت دنیوی (**سکولار**) خود فقط **علوم تجربی** را دانش علمی میداند و علوم عقلانی و وحیانی را علم محسوب نمی کند.

اگر این رویکرد به جوامع دیگر که علاوه بر علوم تجربی علوم و وحیانی و عقلانی را معتبر می دانند سرا
یت کند در ذخیره دانشی آن جوامع **تعارضاتی** پدید می آورد.

نکته: (ایده علوم انسانی و اجتماعی بومی اسلامی - ایرانی) در کشور ما برای چنین مشکلاتی مطرح شده
است.



نکات ویژه:

ما دانشی می خواهیم که:

1- همسو با هویت فرهنگی خودمان و ناظر به حل مسائل جامعه ما باشد.

2- دغدغه کشف واقعیت و تشخیص درست و غلط را داشته باشد.

3- در حل مسائل و مشکلات بومی ما مفید و کارآمد باشد.

4- به زبان و منطق جهان شمول سخن بگوید و در گشودن مرزهای دانش علمی به روی جهانیان مشارکت داشته باشد.



کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای ایده علوم انسانی و اجتماعی بومی اسلامی و ایرانی نیست؟ (سراسری ۱۳۹۸)

۱) دغدغه کشف واقعیت و تشخیص درست از غلط

۲) سخن گفتن به زبان و منطق جهان شمول

۳) همسو با هویت فرهنگی جهان متجدد

۴) مشارکت در گشودن مرزهای دانش علمی به روی جهانیان



عبارت درست در رابطه با دانش علمی و دانش عمومی» کدام است؟ (سراسری ۱۳۹۹)

(۱) دانش عمومی با تأمل و و اندیشه در دانش علمی به دست می آید - کسی که دانش علمی دارد به درک عمیقی از شناخت عمومی جهان اجتماعی خود می رسد.

(۲) کسی که دانش علمی دارد آسیبها و اشکالاتی که به شناخت عمومی راه پیدا کرده باشند را شناسایی می کند - دانش عمومی گسترده ترین بخش ذخیره دانشی ماست.

(۳) جهانهای اجتماعی مختلف بر اساس هویت فرهنگی خود تعاریف یکسانی از دانش علمی دارند - افرادی که درباره مسائل اجتماعی شناخت عمومی دارند از شناختی دقیق برخوردارند.

(۴) دارا بودن شناخت عمومی موجب میشود شخص قدرت پیدا کند که از حقایق موجود در شناخت علمی دفاع کند - با تولد و ورود به جهان اجتماعی در دانش عمومی با دیگران سهیم میشویم.